

Contact

Tél : 06.63.16.35.32

Fax : 01.40.05.98.53

Email: luckentz.miracle@infosgold.com

CHEF DE PROJET / INGENIEUR POSTE DE TRAVAIL

**J.B
PARIS****DISPONIBLE**

COMPETENCES

Gestion de projets, Architecture micro, Périphériques, Intervention de maintenance, Réseaux : LAN, WAN, Protocole et interconnexion de réseau, Administration, maintenance et développement.

Systems Windows 2K, XP, Vista, Seven, Server All, Active Directory

SGBD ACCESS, MOSS SharePoint, pack MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack), APP-V, MBAM, MED-V, AIS, DaRT

Messagerie Exchange, Outlook, Domino Lotus Notes

Méthodologies méhari, Cobit, Ebios

Outils MS Project, Pack Office 2003 a 2010, UltraVNC, NTRconnect, SCCM, SMS 2003, MOCS VISIO 2007, DOTNET.

Progiciels Navision, VMWARE, ADMINSTUDIO, INSTALLSHIELD

Réseaux : Architecture TCP/IP, LAN, WAN

FORMATIONS / ETUDES

2006 Master 2 Recherche en Génie Informatique

2004 DUT INFORMATIQUE

2001 Baccalauréat Scientifique

2010 Formation interne SG sur Progiciel It-PI@net, Phénix et appsix

2008 Gestion de planification d'interconnexion réseau entre utilisateur sur serveur 2003 et 2008

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Aout 2011 - Février 2012**Consultant****Chef de projet / Manager****CCF Gestion**

Responsable de la stratégie des phases d'homologations et dans une dimension organisationnelle et fonctionnelle en respectant les délais les coûts :

- Mise en place d'une stratégie d'homologation : analyse des risques, traçabilité des exigences, définition des objectifs de rendement.
- Organisation et suivi de la mise en place des environnements de recette.
- Développement de besoin chez le client.
- Elaboration des équipes niveau 1 et 2 sur site.
- Suivi des différentes étapes de l'action mené par les équipes en place :
- Qualification et suivi de la résolution des anomalies.
- Proposition des évolutions fonctionnelles et techniques en collaboration avec la direction.
- Installation et configuration des serveurs.
- Office Migration Planning Manager
- vérifié les propriétés ainsi que les contenus de fichiers, et génère des rapports pour aider à analyser l'environnement et déterminer d'éventuels problèmes
- Mise en place parc informatique.
- Traitement ticket d'incident technique.
- Support informatique de l'infrastructure N.2 et 3.
- Vitalisation poste de travail.
- Création de package d'évolution et de migration.
- Accompagnement au changement des équipes opérationnelles (Conseil, assistance et formation des utilisateurs).

Contact

Tél : 06.63.16.35.32

Fax : 01.40.05.98.53

Email: luckentz.miracle@infosgold.com

Environnements :

NAVISON, WINDOWS XP, VISTA, SEVEN ET 2008 SERVEUR, INSTALLSHIELD, SQL, OMPM, SCCM, ADMINSTUDIO, pack MDOP (Microsoft Desktop Optimisation Pack), APP-V, MBAM, MED-V, AIS, DART, VMWARE

Juin 2010 /Février 2011

Administrateur / support clients Mise en place d'équipe dédiée

SOCIETE GENERALE

Gestion des utilisateurs dans les bases It-Pl@net, Phénix et appsix création et mise à jour des bases Access gestion des demandes fournisseurs :

- Soutien au marketing pour les expressions de besoins.
- Rédaction des cahiers des charges à destination des équipes de vente de service.
- Mise en place des plannings et des admissions sur site.
- Validation des demandes d'accès aux nouveaux utilisateurs (prestataire).
- Déploiement des applications.
- Normaliser le format des applications pour les diffuser sur les postes client de l'entreprise de façon homogène et structurée.
- Support poste de travail et utilisation.
- Programmation système pour les créations de processus unique a multithread.
- Vitalisation poste de travaille et prise en main a distance régulière.
- Participation à la validation des services réguliers.

Environnements :

It-Pl@net, Phénix, appsix, Access, Packaging d'application, Ultra VNC, pack MDOP (Microsoft Desktop Optimization Pack), APP-V, MBAM, MED-V, AIS, DaRT, PowerPoint, VMWARE

Sept 2009 Jan 2010

Gestion de projet Migration poste de travail

GDF - SUEZ

Migration de poste de travail coordination, planification d'intervention maintenance suivi de projet et gestion des opérations programmées et des incidents du réseau déploiement migration de poste de travaille

Réalisation des études et du développement :

- Analyse des demandes d'évolutions des utilisateurs
- Assistance technique et fonctionnelle à la maîtrise d'ouvrage
- Suivi du cahier des charges
- Suivi des dossiers d'études de faisabilité
- Rédaction des documents de présentation pour le comité de pilotage.
- Reporting mensuel à la hiérarchie sur les activités ainsi que les évolutions liée au projet.

Suivi de la réalisation du Packaging :

- Contrôle et validation des ajouts suivant les demandes
- Gestion du planning et répartition des tâches
- Office Migration Planning Manager
- vérifié les propriétés ainsi que les contenus de fichiers, et génère des rapports pour aider à analyser l'environnement et déterminer d'éventuels problèmes
- Reporting sur le bilan d'avancement à la hiérarchie

Environnements :

Access, OMPM, SIOPS (outil de gestion des incidents), SQL, VMWARE, MOSS, MOCS, Lotus Notes 5 et 7

Contact

Tél : 06.63.16.35.32

Fax : 01.40.05.98.53

Email: luckentz.miracle@infosgold.com

Mai 2008 Mars 2009

EDF - DIT, "Direction Informatique et Télécommunication"

Ingénieur poste de travail et support

Assistance direct au chef de projet

Coordinateur, Planificateur de gestion informatique et suivi du packaging des applications de palier Neptune planification et déploiement, mise en place et tenue d'un Reporting assistance et suivi du projet

Réalisation de protection des risques :

- Mise en place pare-feu
- Assistance technique et fonctionnelle à la maîtrise d'ouvrage
- Suivi du cahier des charges
- Changement de configuration complète avec la solution SCCM (System Center Configuration Manager 2007)
- Rédaction des documents de présentation pour le comité de pilotage.
- Reporting mensuel à la hiérarchie sur les activités ainsi que les évolutions liée au projet.

Suivi de la réalisation du Packaging :

- Contrôle et validation des ajouts suivant les demandes
- Gestion du planning et répartition des tâches
- Reporting sur le bilan d'avancement à la hiérarchie
- Participation à l'intégration de certain package avec l'outil MOSPACKAGE ainsi que Installshield
- Mise à jour de la base Access en temps réel.

Environnement :

Access, NEPTUS (outil de gestion des incidents), SQL, VMWARE, MOSS, MOCS, SCCM, MOSPACKAGE, INSTALLSHIELD, MS Exchange, pack MDOP (Microsoft Desktop Optimisation Pack), APP-V, MBAM, MED-V, AIS, DaRT

Septembre 2007 / Avril 2008

MONTICS - IBM

Team leader / Assistance support Hotline sur les caisses LIDL NV 2 & 3

- Résolution des problèmes caisse dans un temps limité
- Diagnostiquer la panne rapidement
- Prise en main à distance des caisses si besoin
- Assistance technique et maintenance à distance
- Planifier intervention technicien si problème matériel
- Tenu du Reporting
- Mise en place et tenu du planning des équipes en astreinte.

Environnement :

Windows 2000-XP-Vista, SQL, VPN, ACCESS, LAN, WAN, LDAP, TCP/IP

October 2006 / Juillet 2007

ADDITEAM

Technicien de maintenance micro-réseau itinérant

- Diagnostiquer la panne
- Résolution des problématiques dans le temps imparti
- Prise en main sur serveur et unité simple
- Assistance technique et maintenance
- Changement d'unité serveur et/ou personnel si besoin
- Formation du personnel sur les nouvelles technologies
- Transfère au niveau supérieur si problème récurrent
- Tenue du cahier du planning et du Reporting.

Environnement :

Windows XP, Access, VMWARE

Contact

Tél : 06.63.16.35.32

Fax : 01.40.05.98.53

Email: luckentz.miracle@infosgold.com



LANGUES

Anglais : opérationnel

DIVERS

Permis B

Sport, Lecture

Informatique
